

Adatvédelmi tájékoztató

1. Általános rendelkezések

A WeWifi Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „WeWifi”, „Társaság”, „mi” vagy „Adatkezelő”) jelen Adatvédelmi tájékoztatóban ismerteti, hogyan kezeli a személyes adatokat a weboldalaihoz, szolgáltatásaihoz, üzleti kapcsolataihoz, szakmai kommunikációjához, piackutatási tevékenységéhez és egyéb külső irányú tevékenységeihez kapcsolódóan.

A WeWifi elkötelezett a személyes adatok jogszerű, tisztességes, átlátható és biztonságos kezelése mellett, az (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint az egyéb alkalmazandó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezéseivel összhangban.

Jelen Tájékoztató a természetes személyekre vonatkozó személyes adatok kezelésére alkalmazandó, ideértve a weboldal látogatóit, a leendő és meglévő ügyfeleket, a beszállítókat és üzleti partnereket, ezek képviselőit és munkavállalóit, a szakmai kapcsolattartókat, a kutatásra meghívott személyeket és a kutatás résztvevőit. Nem alkalmazandó azokra az adatokra, amelyeket visszafordíthatatlanul anonimizáltak oly módon, hogy azok alapján természetes személy ésszerűen már nem azonosítható.

A WeWifi kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek a meghatározott célok szempontjából megfelelőek, relevánsak és a szükséges mértékre korlátozódnak. A személyes adatokat a WeWifi nem értékesíti.

2. Az Adatkezelő adatai

Cégnév	WeWifi Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely / levelezési cím	1063 Budapest, Szinyei Merse utca 21. 1. em. 5.
Cégjegyzékszám	Cg. 01-09-397254
Adószám	27768808-2-42
Közösségi adószám	HU27768808
E-mail-cím	info@wewifi.hu
Telefonszám	+36-20-367-9948

A Társaság nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt. Az Adatkezelő nem közhatalmi szerv vagy közfeladatot ellátó szerv, tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveleteket, amelyek a felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé, továbbá nem kezel különleges személyesadat-kategóriákat, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatokat. Ezért adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

3. A Tájékoztató alkalmazása – egyedi adatkezelési tájékoztatók

Jelen dokumentum a WeWifi általános, külső érintetteknek szóló Adatvédelmi tájékoztatója. Az olyan adatkezelési tevékenységek esetében, amelyek részletesebb, projektspecifikus tájékoztatást igényelnek – például piackutatási projekt, szakmai interjú, hangfelvétel, átírás vagy mesterséges intelligenciával támogatott elemzés esetén –, a WeWifi külön, egyedi adatkezelési tájékoztatót bocsáthat rendelkezésre.

Az egyedi tájékoztató kiegészíti jelen Adatvédelmi tájékoztatót. Eltérés esetén az adott adatkezelési tevékenység tekintetében az egyedi tájékoztató rendelkezései irányadók. Az alkalmazandó egyedi tájékoztatót a WeWifi legkésőbb a GDPR 13. vagy 14. cikkében előírt időpontig az érintett rendelkezésére bocsátja vagy számára hozzáférhetővé teszi.

4. Alapvető fogalmak

Személyes adat	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
Érintett	Az a természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.
Adatkezelés	A személyes adatokon végzett bármely művelet, így például azok gyűjtése, rögzítése, tárolása, felhasználása, közlése, elemzése, korlátozása, törlése vagy megsemmisítése.
Adatkezelő	Az a személy vagy szervezet, amely meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. A jelen Tájékoztatóban leírt tevékenységek tekintetében jellemzően a WeWifi minősül adatkezelőnek.
Adatfeldolgozó	Az a személy vagy szervezet, amely az adatkezelő nevében és utasításai alapján személyes adatokat kezel.
Hozzájárulás	Az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása nyilatkozattal vagy más egyértelmű megerősítő cselekedettel.

Álnevesítés	A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében azok további, elkülönítve tárolt információ felhasználása nélkül nem kapcsolhatók egy konkrét személyhez.
Anonimizálás	Olyan visszafordíthatatlan adatkezelés, amely megakadályozza, hogy egy természetes személy az észszerűen valószínűsíthetően alkalmazott módszerekkel azonosítható legyen.

5. A weboldal működtetése és technikai adatok

Érintettek	A www.wewifi.hu és a www.wewifi.eu látogatói.
Kezelt személyes adatok	IP-cím és egyéb hálózati azonosítók, dátum és időpont, a lekért URL/oldal, amennyiben elérhető, a hivatkozó oldal, a böngészőre/eszközre és az operációs rendszerre vonatkozó információk, szerverválaszok és biztonsággal kapcsolatos technikai adatok.
Cél	A weboldalak és informatikai rendszerek működtetése, rendelkezésre állásának biztosítása, hibaelhárítás, visszaélések megelőzése, kiberbiztonság, incidensek kivizsgálása és védelem.
Jogalap	A WeWifi weboldalai és informatikai rendszerei működtetéséhez és biztonságának fenntartásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Forrás	A weboldal elérésekor automatikusan keletkezik.
Megőrzési idő	A működéshez és biztonsághoz észszerűen szükséges időtartam, a tárhely- és biztonsági beállításoknak megfelelően; ennél hosszabb ideig csak akkor, ha ez incidens kivizsgálásához, jogi igény érvényesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Címzettek	A WeWifi felhatalmazott munkatársai, valamint szerződött tárhely-, informatikai és biztonsági szolgáltatói.

6. Kapcsolatfelvételi űrlapok, megkeresések és üzleti kommunikáció

6.1 Kapcsolatfelvételi űrlap és beérkező megkeresések

Érintettek	A WeWifit a weboldalon, e-mailben, telefonon, LinkedInen vagy más üzleti csatornán megkereső személyek.
Kezelt személyes adatok	Név, munkáltató, adott esetben munkakör, e-mail-cím, amennyiben megadja, telefonszám, az üzenet tartalma, mellékletek, kommunikációs előzmények, továbbá a weboldal által generált technikai metaadatok, például időbélyeg és IP-cím.
Cél	A megkeresések megválaszolása, a küldő azonosítása, a kommunikáció fenntartása, árajánlatok vagy javaslatok előkészítése, valamint a kért, szerződéskötést megelőző lépések megtétele.
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, ha az adatkezelés az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges; egyéb esetben a WeWifi üzleti megkeresések és kommunikáció kezeléséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Forrás	Az érintett vagy az érintett által képviselt szervezet.
Megőrzési idő	Főszabály szerint a megkeresés lezárásáig, majd ezt követően legfeljebb 24 hónapig, amennyiben ez utókövetés, folytonosság vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából észszerűen szükséges. Ha szerződéses jogviszony jön létre, a vonatkozó szerződéses és számviteli megőrzési szabályok alkalmazandók.
Címzettek	A WeWifi felhatalmazott munkatársai, valamint szerződött informatikai, tárhely-, e-mail- és kommunikációs szolgáltatói.

6.2 Ügyfél-, beszállítói és üzleti partneri kapcsolattartók

Érintettek	Természetes személy ügyfelek, valamint az ügyfelek, beszállítók, alvállalkozók és egyéb üzleti partnerek képviselői, munkavállalói és kapcsolattartói.
Kezelt személyes adatok	Név, munkakör, munkáltató, szakmai elérhetőségek, levelezés, megbeszélési jegyzetek, projekttel és szolgáltatással kapcsolatos információk, a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges hozzáférési/kapcsolattartási adatok, valamint adott esetben számlázási vagy szerződéses adatok.
Cél	Szerződésadminisztráció, projektek teljesítése, műszaki támogatás, koordináció, számlázás, beszállítók kezelése, szolgáltatásminőség biztosítása és jogi érdekek védelme.
Jogalap	Szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések megtétele, ha az érintett a szerződéses fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont); a WeWifi B2B kapcsolatok kezeléséhez fűződő jogos érdeke, ha az érintett valamely szervezet képviseletében jár el (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont); valamint adott esetben jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
Forrás	Az érintett, a képviselt szervezet, a projekt résztvevői és az üzleti kommunikáció.
Megőrzési idő	Az üzleti kapcsolat fennállásának időtartama alatt, majd ezt követően – amennyiben jogi igények miatt szükséges – az alkalmazandó elévülési idő végéig. A számviteli és adózási nyilvántartásokat a vonatkozó jogszabályokban előírt időtartamig kell megőrizni.
Címzettek	A WeWifi felhatalmazott munkatársai, a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben az érintett alvállalkozók, könyvelők és szakmai tanácsadók, valamint szerződött informatikai / kommunikációs szolgáltatók.

7. B2B szakmai megkeresések és kapcsolatépítés

A WeWifi megkereshet olyan szakembereket, akiknek a munkaköre észszerűen kapcsolódik a WeWifi szakmai tevékenységeihez, partnerségeihez vagy kutatásaihoz. A cél arányos B2B kommunikáció folytatása, nem pedig az érintettek magánéletére vonatkozó profilok létrehozása.

Érintettek	Üzleti szakemberek és szervezetek képviselői.
Kezelt személyes adatok	Név, munkáltató, munkakör/funkció, nyilvánosan elérhető szakmai profil, üzleti elérhetőségek, az adatok forrása, releváns szakmai kontextus és kommunikációs előzmények.
Cél	Szakmai kapcsolatépítés, releváns üzleti kapcsolatok azonosítása, potenciálisan releváns B2B szolgáltatások, partnerségek vagy technikai témák bemutatása vagy megvitatása.
Jogalap	A WeWifi arányos B2B üzletfejlesztéshez, kapcsolatépítéshez és szakmai kommunikációhoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), figyelembe véve az érintett észszerű elvárásait és tiltakozáshoz való jogát. Ha a kommunikáció közvetlen üzletszerzésnek minősül, a WeWifi az elektronikus és közvetlen üzletszerzési kommunikációra vonatkozó különös szabályokat is betartja, és – amennyiben az alkalmazandó jog ezt előírja – előzetes hozzájárulást szerez.
Források	Nyilvános szakmai források, például vállalati weboldalak, LinkedIn / LinkedIn Sales Navigator, szakmai címtárak, konferencia- vagy rendezvényinformációk, ajánlások és egyéb nyilvánosan elérhető üzleti források.
Megőrzési idő	A kapcsolat relevanciájának megszűnéséig vagy tiltakozásig, de főszabály szerint legfeljebb az utolsó releváns interakciót követő 24 hónapig. A tiltakozás vagy leiratkozás nyilvántartásához szükséges minimális adatok tovább megőrizhetők.
Címzettek	A WeWifi felhatalmazott munkatársai, valamint szerződött CRM-, e-mail-, kommunikációs vagy szakmai kapcsolatépítési szolgáltatói.

Ha a személyes adatok nem közvetlenül az érintettől, hanem nyilvános vagy harmadik féltől származó szakmai forrásból származnak, a WeWifi a GDPR 14. cikkében előírt tájékoztatást az alkalmazandó határidőn belül, illetve ha a kapcsolatfelvétel ennél korábban történik, legkésőbb az első kapcsolatfelvétel időpontjában megadja.

8. Piackutatás és szakmai interjúk

A WeWifi a tevékenységéhez és szakmai szakterületeihez kapcsolódó területeken korlátozott körű B2B piackutatást és szakmai interjúkat végezhet. A kutatásban való részvétel önkéntes. A kutatási eredményeket a WeWifi főszabály szerint összesített vagy anonimizált formában teszi közzé.

8.1 Kutatási résztvevők azonosítása és meghívása

Kezelt személyes adatok	Név, munkáltató, munkakör/funkció, nyilvános szakmai profil, üzleti elérhetőségek, az adatok forrása, valamint a meghívási / időpont-egyeztetési előzmények.
Cél	Releváns résztvevők azonosítása, kutatási meghívó küldése és az interjú megszervezése.
Jogalap	A WeWifi arányos, célzott B2B kutatási projekt végzéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Források	LinkedIn / Sales Navigator, vállalati weboldalak és egyéb nyilvános szakmai források.
Megőrzési idő	A tiltakozásig, illetve főszabály szerint legkésőbb a kutatási projekt lezárását követő 90 napig, kivéve, ha külön üzleti kapcsolat vagy más jogalap alkalmazandó.

8.2 Interjúválaszok és kutatási jegyzetek

Kezelt személyes adatok	Szakmai válaszok, vélemények, kutatási jegyzetek, kutatási kód / azonosító, valamint az interjú során önkéntesen megadott üzleti vagy piaci információk.
Cél	A piac megértése, trendek elemzése, kutatási megállapítások és összesített szakmai jelentés elkészítése.
Jogalap	A résztvevő önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), az alkalmazandó egyedi kutatási tájékoztatóban foglaltak szerint.
Megőrzési idő	Az alkalmazandó kutatási tájékoztatóban meghatározottak szerint. A Magyar Flex Office Piackutatás esetében a kutatási munkaanyag a végleges jelentés elkészülte után 90 napig, de legfeljebb az interjút követő 9 hónapig kerül megőrzésre; ezt követően törlésre vagy visszafordíthatatlan anonimizálásra kerül, kivéve, ha más jogalap alkalmazandó.

8.3 Hangfelvétel és átírás

Ha egy interjúról hangfelvétel készül, a felvétel célja a résztvevő válaszainak pontos rögzítése, valamint a félrehallásból, hiányos jegyzetelésből vagy téves értelmezésből eredő hibák csökkentése. Hangfelvétel kizárólag előzetes hozzájárulás alapján készül. Ha a résztvevő nem járul hozzá a hangfelvételhez, az interjú jegyzeteléssel is lefolytatható.

Kezelt személyes adatok	Hang, hangfelvétel, a megbeszélés metaadatai és leirat.
Cél	A válaszok pontos rögzítése, a leirat elkészítése és ellenőrzése, valamint megbízható kutatási elemzés.
Jogalap	Külön hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont); amennyiben a magyar személyiségi jogi szabályok a hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához hozzájárulást írnak elő, a WeWifi ezt a hozzájárulást is beszerzi.
Megőrzési idő	A hangfelvétel a leirat ellenőrzését követően törlésre kerül, de főszabály szerint mindenképpen 30 napon belül. A leirat az alkalmazandó egyedi tájékoztatóban a kutatási anyagokra meghatározott időtartamig kerül megőrzésre.
Címzettek	Kizárólag a WeWifi felhatalmazott munkatársai, valamint – igénybevételek esetén – az alkalmazandó egyedi tájékoztatóban kategória vagy név szerint azonosított, szerződött megbeszélési / hangfelvételi és átírási szolgáltatók.

8.4 Kutatási szövegek mesterséges intelligenciával (MI) támogatott elemzése

A WeWifi MI-támogatott eszközt használhat többek között tematikus kódolás, összefoglalás, a válaszok összehasonlítása és visszatérő mintázatok azonosítása céljából. Az MI elemzési segédeszközként szolgál; a kutatási következtetéseket ember vizsgálja felül és véglegesíti.

Kezelt személyes adatok	Lehetőség szerint álnevesített leirat vagy kivonat, kutatási kód és az elemzéshez minimálisan szükséges kontextus.
Cél	A strukturált kvalitatív elemzés támogatása, a manuális átírási és kódolási hibák csökkentése mellett.
Jogalap	A résztvevő MI-támogatott elemzéshez adott külön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), az alkalmazandó egyedi kutatási tájékoztatóban foglaltak szerint.

Garanciák	A közvetlen azonosítókat és a szükségtelen, harmadik személyekre vonatkozó személyes adatokat a WeWifi – amennyiben ez észszerűen lehetséges – a továbbítás előtt eltávolítja. A WeWifi olyan szolgáltatókat és beállításokat választ, amelyek célja annak megakadályozása, hogy a továbbított kutatási anyagokat nem kapcsolódó célokra vagy modell betanítására használják, kivéve, ha ehhez kifejezett és külön megállapodás születik. A résztvevőre vonatkozóan nem születik olyan kizárólag automatizált döntés, amely joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járna.
Megőrzési idő	A WeWifinél: a kutatási leirattal azonos időtartam. A szolgáltatónál: a technikailag és szerződésesen elérhető legrövidebb megőrzési idő, az alkalmazandó egyedi tájékoztatóban / szolgáltatói feltételekben leírtak szerint.

8.5 Közzététel és idézetek

A kutatási eredményeket a WeWifi főszabály szerint kizárólag összesített, anonimizált vagy kellően általánosított formában teszi közzé. A WeWifi egyedi nyilatkozatot nem kapcsol név szerint azonosított személyhez vagy vállalathoz, kivéve, ha az adott idézet vagy azonosítható esettanulmány tekintetében külön engedélyt kapott. Jóváhagyott idézet esetén a résztvevő a közzététel előtt tájékoztatást kap a tervezett szövegezésről és annak kontextusáról.

9. Sütik, analitikai és hasonló technológiák

A WeWifi weboldalai sütiket és hasonló technológiákat használhatnak. A feltétlenül szükséges technológiák a látogató által kért funkciók biztosítására, valamint a biztonság és a weboldal működésének fenntartására használhatók. A nem feltétlenül szükséges analitikai vagy egyéb opcionális technológiák csak akkor aktiválódnak, ha az ehhez szükséges hozzájárulást a WeWifi megszerezte.

Feltétlenül szükséges sütik / technológiák	Cél: a weboldal alapvető működése, biztonság, munkamenet-kezelés és az adatvédelmi beállítások tárolása. Jogalap: a látogató által kért weboldali funkció biztosításához alkalmazandó jogalap és/vagy a WeWifi jogos érdeke, azzal együtt, hogy az eszközön történő információ tárolásra vagy az eszközön tárolt információhoz való hozzáférésre vonatkozó szabályokat is alkalmazni kell.
--	--

Analitikai sütik / technológiák (ha engedélyezve vannak)	Cél: a weboldal használatának mérése, valamint a tartalom és a teljesítmény javítása. Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amennyiben az szükséges. Ha hozzájárulás szükséges, e technológiák a hozzájárulás megadásáig letiltva maradnak.
Sütikre vonatkozó információk	A ténylegesen használt sütiket / technológiákat, azok szolgáltatóját, célját és időtartamát a weboldal sötétvonalában vagy sötétbeállításában kell feltüntetni, és ezeket összhangban kell tartani a weboldal tényleges konfigurációjával.

A látogatók – amennyiben erre lehetőség van – a weboldal sötétbeállításában módosíthatják vagy visszavonhatják a nem feltétlenül szükséges sütikre vonatkozó választásaikat, továbbá a böngészőjükben is kezelhetik a sütiket. A feltétlenül szükséges technológiák letiltása a weboldal egyes részeinek nem megfelelő működését eredményezheti.

10. Adatfeldolgozók, címzettek és szolgáltatók

A WeWifi gondosan kiválasztott, adatfeldolgozóként eljáró szolgáltatókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók személyes adatokat kizárólag a WeWifi dokumentált utasításai alapján és a GDPR 28. cikkében foglalt követelményeknek megfelelő szerződés alapján kezelhetnek. Az adott tevékenységtől függően a címzettek kategóriái közé tarthatnak tárhelyszolgáltatók, informatikai támogatást és kiberbiztonsági szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók, e-mail- és kommunikációs platformok, CRM- vagy szakmai kapcsolatépítési platformok, könyvelők, szakmai tanácsadók, megbeszélési / hangfelvételi platformok, átírási szolgáltatók, felhőalapú tárhelyszolgáltatók és MI-támogatott elemzést biztosító szolgáltatók.

A jelenlegi szolgáltatási konfigurációban a weboldal tárhelyszolgáltatója:

Szolgáltató	Incsub, LLC
Székhely	120 19th St N Ste 201 PMB, 88100, Birmingham, AL, US
Szolgáltatás	Website hosting and server services.
Adatvédelmi tájékoztató	https://incsub.com/privacy-policy/

A projektspecifikus adatkezelések – például rögzített kutatási interjúk – esetében az alkalmazandó egyedi adatkezelési tájékoztató megnevezi vagy leírja a releváns megbeszélési, hangfelvételi, átírási, adattárolási és MI-szolgáltatókat, valamint a lényeges nemzetközi adattovábbítási megoldásokat. A WeWifi időről időre módosíthatja szolgáltatóit; az érintetteknek adott tájékoztatás mindig az adott időpontban releváns szolgáltatókat vagy szolgáltatói kategóriákat tükrözi.

A személyes adatok továbbítására vagy hozzáférhetővé tételére sor kerülhet akkor is, ha azt jogszabály, kötelező hatósági határozat vagy bírósági végzés írja elő, illetve ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

11. Az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás

Ha egy szolgáltató az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül kezel személyes adatokat, a WeWifi biztosítja, hogy az adattovábbítás a GDPR V. fejezete által elismert mechanizmuson – például megfelelőségi határozaton, általános adatvédelmi kikötések (Standard Contractual Clauses, SCC-k) vagy más alkalmazandó garancián – alapuljon. Szükség esetén a WeWifi kiegészítő technikai és szervezési intézkedéseket is értékel.

Az adott kutatási vagy egyéb projekthez kapcsolódó lényeges nemzetközi adattovábbításról az alkalmazandó egyedi tájékoztató tartalmaz információt, illetve az erre vonatkozó tájékoztatás kérésre is rendelkezésre áll.

12. Adatbiztonság

A WeWifi a kockázatoknak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, ideértve a hozzáférés-ellenőrzést, a szerepköralapú jogosultságkezelést, a biztonságos hitelesítést, adott esetben a titkosítást, a biztonságos tárolást, a biztonsági mentési és helyreállítási eljárásokat, a titoktartási kötelezettségeket, az adatfeldolgozók megfelelő átvilágítását és az incidenskezelési eljárásokat. A személyes adatokhoz csak olyan személyek férhetnek hozzá, akiknek arra engedélyezett célból szükségük van.

Egyetlen adattovábbítási vagy tárolási módszer esetében sem garantálható az abszolút biztonság. A WeWifi ugyanakkor észszerű intézkedéseket tesz a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésének, elvesztésének, megváltoztatásának, jogosulatlan közlésének vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek a megelőzése érdekében.

13. Adatmegőrzési alapelvek

A WeWifi a személyes adatokat nem őrzi meg tovább annál, mint amennyi az adatgyűjtés céljához szükséges, kivéve, ha hosszabb megőrzési időt jogszabály ír elő vagy enged meg. A megőrzési idő meghatározásakor a WeWifi figyelembe veszi az adatkezelés célját, az adatok jellegét és érzékenységét, a jogszabályi és szerződéses követelményeket, az elévülési időket, a biztonsági szükségleteket, valamint azt, hogy az adatok megőrzés helyett anonimizálhatók-e.

Ha jelen Tájékoztató vagy valamely tevékenység-specifikus tájékoztató ennél pontosabb megőrzési időt határoz meg, az az irányadó. A megőrzési idő lejártát követően a személyes adatokat törölni kell, biztonságosan meg kell semmisíteni vagy visszafordíthatatlanul anonimizálni kell, kivéve, ha további megőrzésüket új jogszerű jogalap teszi szükségessé.

14. Az érintettek jogai

A GDPR-ban meghatározott feltételekre és korlátozásokra figyelemmel az érintettek az alábbi jogokat gyakorolhatják:

- Hozzáféréshez való jog: az érintett megerősítést kérhet arra vonatkozóan, hogy a WeWifi kezeli-e a rá vonatkozó személyes adatokat, továbbá jogosult a GDPR 15. cikke szerinti tájékoztatásra és másolatra.
- Helyesbítéshez való jog: az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.
- Törléshez való jog: az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek teljesülnek.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében felsorolt esetekben.
- Adathordozhatósághoz való jog: ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, az érintett jogosult az általa rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és – amennyiben ez technikailag megvalósítható – azokat másik adatkezelőnek továbbítani.
- Tiltakozáshoz való jog: az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. A WeWifi ebben az esetben megszünteti az adatkezelést, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.
- Tiltakozás a közvetlen üzletszerzés ellen: ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, az érintett bármikor tiltakozhat az ilyen célú adatkezelés ellen; a tiltakozást követően a WeWifi e célból a személyes adatokat a továbbiakban nem kezeli.
- A hozzájárulás visszavonásához való jog: ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható anélkül, hogy ez érintené a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.
- Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok: a WeWifi a jelen Tájékoztatóban leírt tevékenységek során nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely valamely személyre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha erről külön tájékoztatást ad és az ilyen adatkezelést jogszerűen valósítja meg.

A kérelmek az info@wewifi.hu e-mail-címre vagy a WeWifi levelezési címére küldhetők. A WeWifi kérheti a kérelmező személyazonosságának ellenőrzéséhez észszerűen szükséges információk megadását. A WeWifi a kérelmekre főszabály szerint indokolatlan késedelem nélkül, egy hónapon belül válaszol, figyelembe véve a GDPR 12. cikkében összetett vagy nagyszámú kérelem esetére engedélyezett határidő-hosszabbítás lehetőségét.

15. Panasz és bírósági jogorvoslat

Ha az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, elsőként kapcsolatba léphet a WeWifivel az info@wewifi.hu e-mail-címen, továbbá panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatóságnál. Magyarországon a felügyeleti hatóság:

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Magyarország
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9., Magyarország
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	https://www.naih.hu/
Telefon	+36 (1) 391-1400

Az érintettek jogosultak továbbá a GDPR és az alkalmazandó nemzeti jog alapján az illetékes bíróság előtt bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

16. Az Adatvédelmi tájékoztató módosítása

A WeWifi módosíthatja jelen Adatvédelmi tájékoztatót, ha adatkezelési tevékenységei, szolgáltatói, technológiai vagy a jogszabályi követelmények megváltoznak. A mindenkor hatályos változat a WeWifi weboldalán kerül közzétételre. Ha valamely módosítás lényegesen érint egy folyamatban lévő adatkezelési tevékenységet, és a GDPR további tájékoztatást vagy a hozzájárulás ismételt beszerzését írja elő, a WeWifi a változásnak az érintett adatkezelés tekintetében történő hatálybalépése előtt megfelelő módon megadja ezt a tájékoztatást.